



Les données de cette étude sont fictives. Elles sont simplement destinées à permettre de visualiser la mise en page des enquêtes et ne sont pas représentatives des résultats observés dans les différents réseaux audités.

Les commentaires de synthèse ne correspondent pas aux résultats chiffrés ou aux verbatim.

Dans une enquête véritable la synthèse est bien entendu, l'exact reflet des données présentées dans les différents graphiques.

Le nombre de page des enquêtes varie de quinze à un vingtaine de pages, en fonction de la taille du réseau et du volume de verbatim reçu.



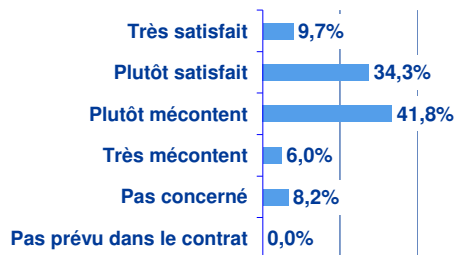
Etude réalisée entre le 13/06/09 et le 05/07/09

Après de la totalité des franchisés Franchise One

Questionnaire administré par internet, téléphone et fax.

Taux de réponses au questionnaire : 83,0%

Lors de la création de votre entreprise, quelle a été votre opinion concernant l'assistance que vous a apportée votre franchiseur sur :

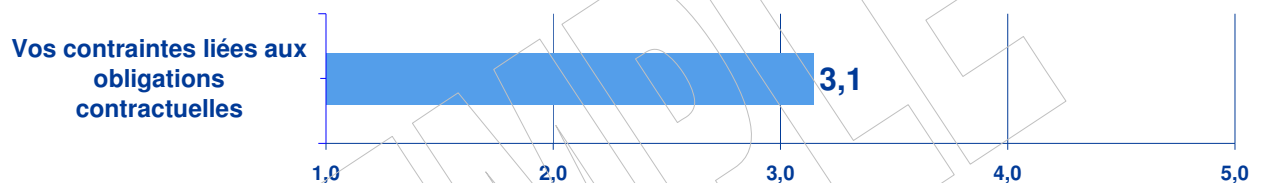


Aide globale au démarrage

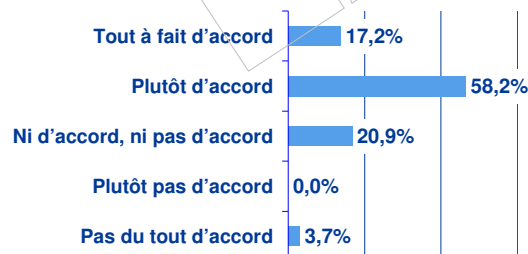
Satisfaits\* = **48,0%**

\*Total des réponses "très satisfait" et "plutôt satisfait" par rapport à l'ensemble des opinions exprimées. Les réponses "pas concerné" et "pas prévu dans le contrat" n'ont pas été prises en compte dans ce calcul car elles n'expriment pas d'opinion de satisfaction ou d'insatisfaction.

Et maintenant que vous êtes dans le réseau, comment noteriez-vous les points suivants de 1 à 5, 5 étant votre niveau maximum de satisfaction et 1 l'absence de satisfaction.



Diriez-vous de votre franchiseur qu'il est :

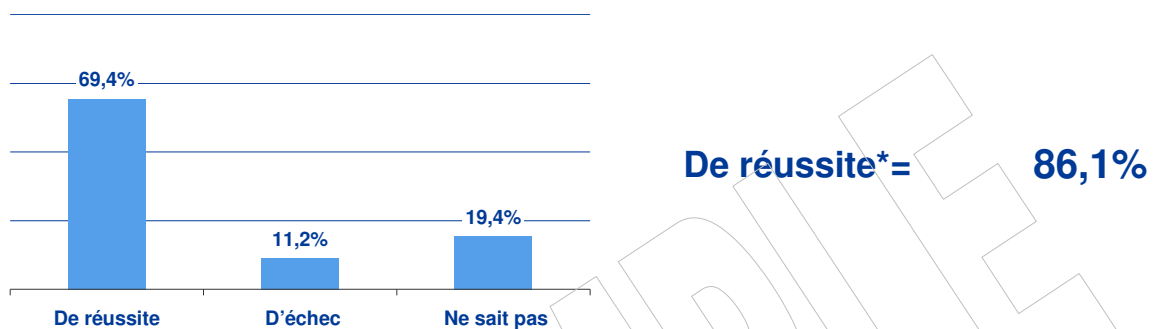


Un « bon franchiseur »

D'accord ou neutre\* = **96,3%**

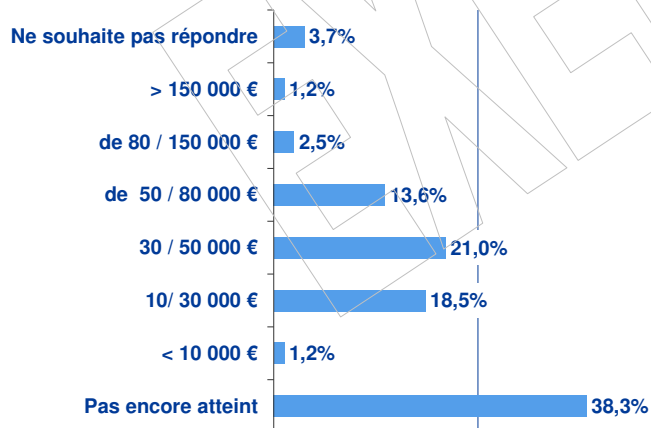
\*Le pourcentage correspond au total des réponses « Tout à fait d'accord », « Plutôt d'accord », « Ni d'accord, ni pas d'accord »

**Personnellement, dans votre activité au sein de votre enseigne, avez-vous plutôt un sentiment :**



\*Total des réponses positives par rapport à l'ensemble des opinions exprimées. Les réponses « ne sait pas » ne sont pas comptabilisées dans ce calcul.

**Dans quelle fourchette se situe votre revenu annuel net avant impôt ?**



La moyenne globale de "Franchise One" est le reflet de résultats très nuancés que chacun doit apprécier en fonction de ses attentes personnelles.

Plutôt faibles en phase de démarrage et pour ce qui concerne le support, le niveau de satisfaction est à l'inverse élevé pour la tête de réseau et l'enseigne.

Le bon résultat du sentiment de réussite vient confirmer l'impression générale, globalement positive.

Les réponses à l'ensemble des questions posées aux franchisés Franchise One, sont disponibles dans l'étude complète.